

„СЕВИ ОЙЛ“ ЕООД, гр. Пловдив

Утвърдил

/Марияна Работова, Управител/



Правила за използване на картите от Лоялна програма на “Севи Ойл” ЕООД,
опериращо бранда бензиностанции “Инса Ойл”

Общи положения

1. Настоящите Общи правила регламентират правилата за участие в услугата „Лоялна програма“ и използване на карти от програмата на бензиностанции под бранда “Инса Ойл”. Организатор на програмата е “Севи Ойл” ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. “Васил Левски” 170, Централен офис “Севи Ойл”.
2. Лоялната програма дава възможност на потребителите (преносителите на карти) от програмата да се възползват от допълнителни отстъпки на горивата. Картите се предлагат и използват в обектите от веригата “Инса Ойл”, с изключение на обектите по т.3.
3. Лоялната програма и картите от нея, не важат в следните обекти с бранд „Инса Ойл”: гр. Севлиево, ул. Марин Попов 79А, гр. Габрово, ул. Стефан Караджа 107 и София, ул. “Дамян Груев” 5А.
4. “Севи Ойл” ЕООД публикува информацията и общите правила на лоялната програма “Инса Ойл” на интернет страницата на “Инса Ойл”- insaoil.bg
5. Издаването и използването на картите от лоялната програма не изискват регистрация на лицето с неговите лични данни, както и попълване на форма за издаване или на каквито и да е други документи изискващи лични данни. Картите са налични на обектите, с изключение на обектите по т.3.
6. „СЕВИ ОЙЛ” ЕООД разпространява следните карти от лоялната програма “Инса Ойл”

Карта “Лоялен клиент”

- 6.1. Картата “Лоялен клиент” се издава на материален носител: пластична карта с наименованието и логото на “Инса Ойл”.
- 6.2. Картата “Лоялен клиент” се получава на касата на всеки обект от веригата бензиностанции “Инса Ойл” след зареждане на 30 литра гориво, независимо от кой вид. Такава карта не може да бъде предоставена и използвана на изброените бензиностанции в т.3 от настоящите правила.
- 6.3. В дните: понеделник, вторник, сряда и четвъртък, картата “Лоялен клиент” предоставя отстъпка от 0,01лв./л. от горивата: Бензин А95, Diesel+, LPG(автогаз) , 0,03лв./л.отстъпка за CNG(метан) и 0,07лв./л. отстъпка за премиум горивата, както следва: Бензин А100 и GTMAX Diesel. В дните: петък, събота и неделя Бензин А100, GTMax Diesel са с отстъпка 0,20лв./л.
- 6.4. Картата “Лоялен клиент” се активира автоматично, след сканиране на касата на всеки обект от веригата бензиностанции “Инса Ойл”, с изключение на тези по т.3, в рамките на работното време.

Handwritten signature

6.5. От момента на активиране на картата „Лоялен клиент“ - потребителят може да се възползва от всички предимства на програмата „Лоялен клиент“, които предоставя картата.

6.6. Картата може да бъде предоставяна на други лица. Отстъпките, които са предоставени по програмата „Лоялен клиент“ могат да бъдат използвани от физическия преносител на картата.

6.7. Картата „Лоялен клиент“ се издава от „Севи Ойл“ ЕООД. Получаването на картата е напълно безплатно. В случай, че картата бъде изгубена, открадната или повредена, клиентът има право на безплатно активиране на нова карта, при условията на настоящите правила.

6.8. В случай, че на касата на бензиностанцията картата не може да бъде сканирана поради повреда или друга причина, предимствата произтичащи от картата не могат да бъдат използвани. Клиентът има право напълно безплатно да поиска и да активира нова пластика, която му дава право да използва предимствата на картата „Лоялен клиент“ на бензиностанции „Инса Ойл“.

Карта „TAXI“

6. 9. Картата „TAXI“ се получава на каса на всеки обект от верига бензиностанции „Инса Ойл“ и се активира автоматично след сканиране. Получаването на картата е напълно безплатно. Такава карта не може да бъде предоставена и да бъде използвана на изброените бензиностанции в т.3 от настоящите Общи правила.

6.10 В дните: понеделник, вторник, сряда и четвъртък, картата „TAXI“ предоставя отстъпка от 0,01лв./л. от горивата: Бензин А95, Diesel+, 0,02лв./л. LPG(автогаз) , 0,06лв./л.отстъпка за CNG(метан) и 0,07лв./л. отстъпка за премиум горивата, както следва: Бензин А100 и GTMAX Diesel. В дните: петък, събота и неделя Бензин А100, GTMax Diesel са с отстъпка 0,20лв./л.

Обхват на услугата „Лоялна програма“

7. Ползването на картите от „Лоялна програма“ е безсрочно.

8. Всеки участник от „Лоялна програма“ може да прекрати участието си в нея, като унищожи картата си или я върне на касата на бензиностанцията „Инса Ойл“, с изключение на бензиностанциите изброени в т.3 на настоящите Общи правила.

9. С желанието си да се възползват от отстъпките, предлагани с картите от лоялната програма и активиране на картата, потребителя изразява своето съгласие с условията за ползване на карти от Лоялната програма и потвърждава, че приемат да спазва и да бъде обвързани от настоящите Общи правила на „Лоялна програма“.

10. „СЕВИ ОЙЛ“ ЕООД едностранно определя условията за ползването на карти от лоялната програма, включително, но не само прекратява действието на карти, определя и изменя размера на предоставените отстъпки, премахва отстъпките или ги заменя с друга система за премиране, включва картите в последващи промоции, определя допълнителни ползи или бонуси от ползването на картите и т.н., на всички или отделни свои обекти, като публикува информация за това на интернет страницата на „Инса Ойл“- insaoil.bg.

11. „Севи Ойл“ ЕООД запазва правото си да преустанови действието на програмата за лоялни клиенти, да я измени, да я замени с друга програма, като публикува информация за това на интернет страницата на „Инса Ойл“- insaoil.bg.

12. Отстъпките от „Лоялна програма“ се отнасят единствено и само за покупка на гориво. Те не се отнасят за стоки от магазина на бензиностанциите.

13. „Севи Ойл“ ЕООД не носи отговорност, ако участниците не могат да използват предимството на картите от „Лоялна програма“, поради технически причини или форсмажорни обстоятелства, като например: поддръжка на системата, техническа неизправност, спиране на електричеството.

14. Картите от лоялната програма може да се използват едновременно с банкова карта за безкасово плащане и при плащане в брой.

15. При закупуване на горива от бензиностанции с бранд „Инса Ойл“, с изключение на тези в т.3 от настоящите Правила, следва да се предостави картата на касиера на обекта, преди заплащане на закупените горива.

Други условия

16. „Севи Ойл“ ЕООД, има право да променя настоящите Общи правила. Промените влизат в сила от деня на публикуването им на интернет страницата на „Инса Ойл“- insaoil.bg, освен ако изрично не е предвидена по-късна дата за влизане в сила.

17. Освен картите от лоялната програма, „Севи Ойл“ ЕООД издава и други карти за корпоративни и/или индивидуални клиенти по негова преценка и условия, и които карти не са част от „Лоялната програма“.

Настоящите Общи правила влизат в сила от 01.09.2025г.

и са утвърдени със Заповед № 13 от 01.09.2025г.

Handwritten signature